



Adviesraad Sociaal Domein Nieuwegein

Contactpersoon V. Hogendoorn

Telefoon 14 030

E-mail v.hogendoorn@nieuwegein.nl

Het College van B&W

Postbus 1

3430 AA Nieuwegein

Datum 29 mei 2020

Kenmerk

Onderwerp ASD advies
beleidsregels
WMO/Jeugd

Geacht College,

De adviesraad Sociaal Domein Nieuwegein heeft met instemming kennis genomen van de Beleidsregels Wmo/Jeugd. Deze beleidsregels vormen een nadere uitwerking van de Verordening Wmo/Jeugd, die in het najaar van 2019 door de gemeenteraad is vastgesteld en waarover de adviesraad al eerder positief adviseerde.

Een delegatie uit de adviesraad heeft de afgelopen maanden afzonderlijke delen van deze beleidsregels gelezen, becommentarieerd en daarover ook met de betrokken beleidsmedewerkers overlegd. Dat gebeurde in een bijzonder constructieve sfeer en wij kunnen tot onze tevredenheid vaststellen dat veel van de suggesties zijn overgenomen en vragen weggenomen. Al met al zijn wij ervan overtuigd dat deze beleidsregels een goed kader bieden voor het behandelen van ondersteuningsaanvragen en het toekennen daarvan door de sociaal-professionals. Eveneens kunnen zij de inwoners houvast geven als zij inzicht willen hebben in de afwegingen die het college maakt bij het al dan niet toekennen van Wmo- en jeugdzorgvoorzieningen en -diensten. Deze beleidsregels bevatten zorgvuldige afwegingen die recht doen aan de doelstellingen van zowel de Wmo als de Jeugdwet. Wij zien ook terug dat recht gedaan wordt aan de doelen die de gemeente zichzelf heeft gesteld in het kader van de transformatieagenda: maatwerk, het versterken van de eigen vermogens van burgers en een integrale benadering. Hopelijk blijft dat niet bij papier en mooie woorden, maar slagen de sociaal professionals er op basis van deze beleidsregels in om daadwerkelijk vorm te geven aan het één gezin, één plan, één regisseur-principe. Onze ervaring is dat hoewel de regels de ruimte bieden voor maatwerk dit niet altijd vanzelfsprekend gebeurt.

Voor zover wij zorgen hebben, hebben die daarom vooral betrekking op de uitvoering van de verordening en de beleidsregels en de wijze waarop gestuurd wordt vanuit het management. Positief zijn wij, zoals al gezegd, over het feit dat zoveel mogelijk maatwerk kan worden geleverd, aansluitend bij de specifieke levenssituatie en behoeften van de hulpvrager. Ook vinden wij het belangrijk dat elke sociaal-professional een eigen afweging kan maken binnen de gestelde

Bladnummer 2/2

Kenmerk

Onderwerp ASD advies beleidsregels WMO/Jeugd

kaders. Daarbij hoort ook het zo nodig afwijken daarvan als dat vanuit het één plan-principe wenselijk is. Tegelijkertijd kan dat het gevaar oproepen van (gevoelens van) ongelijkheid en willekeur. Het is daarom van het grootste belang dat de sociaal-professionals hun handelen onderling op elkaar afstemmen en gemotiveerd hun keuzes maken. Daarom is het ook belangrijk dat in de verordening en beleidsregels bepalingen zijn opgenomen over het recht op onafhankelijke cliëntondersteuning en de mogelijkheid bezwaar aan te tekenen of zich tot de gemeentelijke ombudsfunctionaris te wenden. Onze ervaring in contacten met inwoners is dat veel van hen niet van deze mogelijkheden op de hoogte zijn. Wij vragen daarom de uitvoeringsorganisatie cliënten daar (nog) nadrukkelijk(er) op attent te maken.

Een ander probleem is de continuïteit. Voor een aanzienlijk deel van de inwoners die gebruik maken van de Wmo en/of Jeugdzorg zal dat voor meerdere aangesloten jaren gebeuren. Dit geldt zowel voor de zorg in natura als zorg die middels een of meerdere Pgb's gerealiseerd wordt. Het is belangrijk dat voorzien wordt in een adequaat proces om periodiek te evalueren en vlot te beslissen over verlenging van zorg en hulp, waar noodzakelijk. Ook wanneer zorg gecombineerd wordt uit verschillende financieringsbronnen (bijvoorbeeld Wmo en Wlz) zijn er nog vaak haperingen. Ook dit aspect verdient aandacht.

Deze beleidsregels bieden dus, zoals gezegd, naar onze mening een goede basis voor de uitvoering van de Wmo- en Jeugdwetbepalingen voor inwoners van Nieuwegein. De adviesraad zal de uitvoering daarvan nauwgezet volgen, onder meer op basis van onze contacten met de gemeentelijke ombudsfunctionaris en van wat wij zelf van inwoners horen. Die ervaringen zullen wij als gebruikelijk met u delen.

Met vriendelijke groet,
Namens de Adviesraad Sociaal Domein
dr. P.J.H. Selten
voorzitter

Voor deze,



Mevr. V. Hogendoorn
ambtelijk secretaris