



## Verslag vergadering Adviesraad Sociaal Domein 9 september 2021

**Aanwezig:** Peter Selten (voorzitter), Jan Poppe, Kees Mulder, Vincent Beringen, Briëlle Mooijkenkind, Aart Jongejan, Wim Verhaak, Jos v. Dijk, Jon van Zoelen (iets later), Marlon v.d. Pol, Jan Smulders, Francis Hage, Andrea de Zeeuw (verslag)

**Afwezig m.k.:** Besma Karmous, Frans Horst, Lya Jongeling

### 1. Opening door de voorzitter

Peter heet iedereen welkom, daarbij een speciaal woord van welkom voor de nieuwe Ambtelijk Secretaris Andrea de Zeeuw. Peter vraagt iedereen zich even voor te stellen, kort toe te lichten, te beginnen bij Andrea. Daarnaast wil Andrea graag een keer individueel met de leden ASD nader kennismaken, zij zal hiervoor t.z.t. een agendaverzoek toesturen. Verder is de vergadering voornamelijk bedoeld om elkaar bij te praten na de vakantie.

### 2. Rondje ervaringen en aandachtspunten

**Jan Poppe:** evaluatie transformatieagenda moet opgestart worden. Heeft financiële consequenties: eind 2021 houdt dit op.

**Peter Selten:** Maart 2022 zijn er gemeenteraadsverkiezingen daarom nu weinig nieuwe initiatieven vanuit het college.

**Kees Mulder:** Vanuit de taakgroep Wonen en Zorg zijn er nieuwe afspraken gemaakt. Project Meanderpark: huisvestingsproject, voorheen tijdelijk gemeentehuis op kantorenpark Nieuwegein. Diverse doelgroepen gehuisvest, wonen door elkaar (gestippeld wonen). Twee derde "gewoon", een derde "kwetsbaar". Te weten: vragers en dragers. Doelgroep vragers: Beschermd wonen en statushouders. Taakgroep wonen en zorg: Toetst vanuit bewonersperspectief hoe tevreden men is. Nu interviews. Er is een communitymanager. Is er een zorgcirkel? Nee. Die geldt alleen voor ouderen. Zorgcirkel: betreft het bouwen met aanpassingen als er mogelijkheid komt om te bouwen. Ook bestaan er fokuswoningen: Je moet een minimaal aantal uren zorg afnemen, de zorgvraag (zorgzwaarte) moet groot zijn. Kees is ook betrokken bij de bouw van een nieuw gezondheidscentrum, annex buurtplein in Zuilenstein: de nieuwe naam wordt "Componist", april 2022 is de opening voorzien. Verzamelgebouw 1<sup>e</sup> lijns zorg: MOvector, tevens Infoplek vanuit de gemeente, wijkpost thuiszorg Zorgcentrum, ontmoetingsplaats buurt.

**Vincent Beringen:** De werkgroep Wonen en Toegankelijkheid is bij elkaar gekomen. Bewonersparticipatie: Deze activiteiten liggen stil i.v.m. corona. Frans is druk met buurthuizen en overlegstructuur Batau-Noord en Zuid. Hij hoort veel vanuit de wijk. Hoe gaat het met vrijwilligers en Movactor? Ligt ook even stil. Punt van aandacht: er is veel, snel gedaan. We wachten op college en nieuw collegeprogramma. Er is advies uitgebracht over "Woonwijjs" en over 2 jaar evalueren en wat is het effect voor de bewoners, dit monitoren.

Kees wil graag eens kennismaken met de nieuwe directie van Sante Partners en MOvector. Peter geeft aan dat het goed zou zijn dat de hele adviesraad een keer kennismaakt met hen.

**Actie: Overleg met directie loopt en we zullen dit bespreken**

**Briëlle Mooijenkind:** Briëlle is druk geweest met adviezen en stukken lezen. Ook heeft zij een uitnodiging ontvangen om deel te nemen aan een dementiewerkgroep. Zij gaat hierin meedoen. De gemeente is initiatiefnemer, waarbij de Stichting Alzheimer ook betrokken is. Er is ook een bijeenkomst geweest van de gemeente met allerlei organisaties (professioneel en vrijwilligers) over de gevolgen van corona. Een brainstorm-bijeenkomst over de vraag waar we tegen aan zouden kunnen lopen in geval van nieuw normaal. Er kwamen mooie ideeën uit. Vanuit ASD waren Briëlle en Peter aanwezig, de 14<sup>e</sup> september a.s. is er een nieuwe bijeenkomst. Vraag die open staat: hoe moet de gemeente erop inspelen? **Jos:** mensen die problemen ervaren hebben, vragen hoe je kunt aansluiten bij de behoefte. Bedenk niet te veel op afstand, Jos wil pleiten erop aan te sluiten waar de behoefte zit.

**Aanvulling: Peter heeft dit ingebracht in het tweede gesprek op 14 september.**

**Aart Jongejan:** het jaarverslag van de ombudsfunctionaris heeft indruk op Aart gemaakt. Heel prettig. Naar aanleiding van de nota inkoop jeugd, zorg en welzijn wijst hij op een artikel in Zorg en Welzijn, waaruit blijkt dat cliëntenraden hun zorgen uitspreken over het teruglopen van het aantal uren hulp. **Aktie: Peter gaat kijken of we een abonnement op dat blad kunnen nemen.** Aart heeft verder gekeken naar de armoedenota die gepresenteerd gaat worden samen met Jon. Aart verbaasde zich; hij had weinig opmerkingen, maar wel veel algemeenheden. Vergelijking met Schuldhulpverlening Utrecht: met toename van de jaren – schuld neemt toe. Als je hulpverlening gaat afbouwen wordt het juist moeilijk voor de inwoner, dan juist maatwerk nodig.

**Wim Verhaak:** Is bezig met innovatienota, er zou meer structuur aangegeven mogen worden op de innovatienota, nu keuze D overgenomen. IJsselstein omarmt WIL advies, Wim heeft kringoverleg gehad met Utrecht en WIL over de beleidsplannen.

**Jos van Dijk:** Jos is met inkoop bezig geweest. Daarnaast merkt hij opdat de gemeentes Amersfoort en Krimpen aan de IJssel de inkomenseis willen toepassen in de Wmo-verordening. Dit is strijdig met de wet en Hugo de Jonge dreigt met vernietiging. Hij geeft ook aan dat de gemeenteraad de hoogte van Pgb-tarieven moet vaststellen: is er al een nieuwe verordening Gemeente Nieuwegein? Dit vraagt Peter na. **Aktie: Peter** Tarief NZA wordt vaak gevolgd.

**Jon van Zoelen:** Jon is tevens bezig met inkoop, daarnaast wordt er een afspraak gemaakt met andere Lekstroomgemeente-Adviesraden om informatie uit te wisselen en van elkaar te leren. T.a.v. armoede: hoe gaat de communicatie, ZZP-ers en WAO-ers? Er zijn stappen gezet om beter te communiceren. Er moet gekozen worden, het ontbreekt aan tijd(splanning). Ook moet de Transformatieagenda nog gebeuren. Peter: Er is een apart initiatief voor schulden onder jongeren, tevens rondom studieschuld, hier zijn communicatiestukken van.

**Marlon v.d. Pol:** Stelt de vraag hoe e.e.a. geregeld is t.a.v. de toeslagenaffaire i.r.t. de inwoners van Nieuwegein. **Peter:** er is inventarisatie gemaakt van inwoners van Nieuwegein die bekend zijn bij de instanties. Weet Wim het vervolgtraject? Ja vanuit WIL heeft Wim dit aan Ellie gevraagd. Er was niets bekend, toen is het onderzocht. Dit leek mee te vallen. In de collegebesluiten is er iets genoemd. Er moet aangespoord worden tot, dat is jammer.

Marlon is druk met mensen die heel slecht uit de contacten met Geynwijs komen. Er zijn hele schrijnende gevallen, hier moet meer aandacht voor komen. Er is rapportage van het clienttevredenheidsonderzoek, echter er is slechts door 20 % gereageerd d.m.v. de formulieren, dus 80 % heeft niet gereageerd. Er zijn bij Marlon specifieke gevallen bekend, het is bedroevend. Er is een tijdelijke onafhankelijke cliëntondersteuner, dit is heel fijn, samen komen ze verder. Geynwijs stuurt echter de flyer van de onafhankelijk cliëntondersteuner niet mee, de mensen krijgen het dus niet. **Peter:** Patrick Bolink afdelingshoofd, wordt uitgenodigd voor overleg; dan kunnen we dit meenemen. **Aktie: Peter.** **Jan:** is het een idee om ervaringen ter voorbereiding op papier te zetten. **Peter:** Gaan we doen. **Aktie: Peter.** Kan een ieder al wat aandachtspunten tevoren sturen? **Aktie: allen.** **Jos:** clienttevredenheidsonderzoeken wordt slecht op gereageerd. Mensen waar Jos elders ervaring mee heeft worden na loketbezoek pro actief telefonisch benaderd. Misschien ook een idee voor Nieuwegein? Nemen we ook mee in gesprek met Patrick

**Jan Smulders:** heeft zelf positieve ervaringen met Geynwijs. T.a.v. de cliëntervaringsonderzoeken is er volgens Jan een disbalans. De vraag is waarom? Het onderzoek deugt zijns inziens niet: Deze is op die wijze niet volledig in de conclusies. Volgens Jan moet je structureel monitoren wat er gebeurd is met de adviezen. De ombudsfunctionaris bevalt hem goed en is concreet in maatregelen. E.e.a. kan concreter; alles blijft in het beleidstraject c.q. formuleringen hangen. Peter herkent dit en heeft dit ook verwoord m.b.t. het inkoopbeleid. Er moet een controle-mechanisme in zitten volgens Jan Smulders. Ook m.b.t. financiën/zorglevering mag er een gezonde controle zijn. **Marlon:** staat er in de overeenkomsten bij doucheverbouwingen o.i.d: "Bij vertrek kost het u een bepaald bedrag?" Wist Patrick niet. Echter dat levert een meerprijs voor de verkoop op van de eigenaar van de woning. **Vincent:** zou het een idee zijn, m.b.t. woningbouw een actielijst te maken: gerealiseerd, niet gerealiseerd, nog in uitvoering. Geen wollig document, maar een concreet actielijstje. Heeft hij gevraagd aan Hans Adriani: was niet mogelijk. Het zou goed zijn dit te monitoren voor hen en voor onszelf. De ombudsfunctionaris doet het ook, waarom kan het niet op andere plekken? **Jan:** Er is disbalans in de Lekstroomgemeentes. De documenten en scores geven algemene conclusies, maar Jan zou het liever specifieker zien. **Peter:** De uitgaven van de gemeentes i.r.t. aantal inwoners verschillen, hierover kun je vragen stellen. Demografische gegevens zijn wel in huis volgens **Wim.** De back office heeft ze. Studenten van de UvU hebben dit onderzoek gedaan, voor jeugdhulp sowieso. Peter wil wel een keer met Jan samen zitten waar het precies om gaat. **Jan:** woonwijs woonoplossingen moeten voor bevolking zijn in zijn geheel, ook voor jeugd, onze mantelzorger voor de toekomst. **Peter:** programma woonwijs gaat juist specifiek hierover. Daarnaast nog woningbouwprogramma, kijken wij als adviesraad niet naar. **Vincent:** Opgaven naar bijzondere doelgroepen wordt steeds groter. De vraag vanuit "gewone" doelgroepen stijgt ook, er is een disbalans. Het moet beide aandacht krijgen.

**Francis Hage:** Waar Francis tegen aan loopt is ontbreken van kennis bij Geynwijs over de Jeugdwet 18- en 18+. Medewerker van Geynwijs weet het niet, gaat dan overleggen, terwijl men er niet echt op terug komt. De PO's (praktijkondersteuners) praten niet echt positief onder Geynwijs, dit is een gemiste kans. Men heeft wel een folder echter de kennis is onvoldoende. Verder de vraag: is de Pilot van IPGB (Integraal Persoonsgebonden Budget) doodgebloed? **Peter:** in feite wel, Nico Kersten heeft het overgenomen van Rudy Bonnet. Was een Pilot vanuit het ministerie, deze deed niets o.a. vanwege corona. Dit voorbeeld van ontschotten is moeilijk gebleken. Het is niet gelukt om geld uit deze pot vrij te krijgen en toen is eigen budget vrijgemaakt. De drempels waren te hoog. Er waren verschillende zorgverleners met een projectleider die de drempels zou moeten wegnemen, dit lijkt niet

gelukt. **Aart:** er moet een doorbraakmethode zijn. Wie heeft de regie en wie de doorbreekmacht? **aanvulling: zie appje Frans met verwijzing naar stopzetting project**

**Briëlle:** kan iedereen zich in de geschreven adviezen vinden, wil je vóór volgende week woensdag 15 september a.s. je aanvullingen doorgeven? **Aktie: allen**

Actiepunt	d.d.	Door wie?	Status	Resultaat
Kennismaken directie Sante en Movactor	9.9.2021	Peter		
Zorg en Welzijn abo	9.9.2021	Peter		
Hoogte PGB tarieven, nieuwe verordening gemeente N.gein?	9.9.2021	Peter		
Uitnodigingen P. Bolink en F. Ludin	9.9.2021	Peter	Done	Aanwezigheid 28.10.2021
Aandachtspunten sturen Geynwijs ter voorbereiding sturen i.v.m. komst PB en FL op 28.10.2021	9.9.2021	Allen, * zie tevens reeds genoemde aandachtspunten in verslag van 9.9.21		
Controlemechanisme geleverde (WMO) voorzieningen bij vertrek, bespreken 28.10.21	9.9.2021	??		
Overleg Jan Smulders en Peter demografische gegevens (jeugdhulp)	9.9.2021	Peter en Jan S.		
Geschreven adviezen akkoord? Doorgeven voor 15.9.21	9.9.2021	allen		

***Volgende ASD vergadering 28 oktober 19.30 – 21.30 uur***