

Nieuwegein



Contactpersoon Marjon van de Ven
Telefoon 14 030
E-mail gemeente@nieuwegein.nl

Adviesraad Sociaal Domein Nieuwegein
Postbus 1
3430 AA NIEUWEGEIN

Datum 12 september 2023
Uw kenmerk Advies
uitvoeringsplan
Nieuwegein
basisvaardig 30-06-
2023
Kenmerk 20230823-MvdV
Zaaknummer 1074049
Berichtnummer
Onderwerp Reactie Advies
Nieuwegein
basisvaardig

Geachte leden van de adviesraad,

Hartelijk bedankt voor uw positieve advies op het Deltaplan laaggeletterdheid Nieuwegein Basisvaardig.

Onderstaand onze reactie per door u aangegeven punten en aandachtspunten.

Punten:

- 1) We zijn tevreden dat dit plan er ligt. Het geeft een helder overzicht van de noodzaak van de aanpak van laaggeletterdheid, laat zien wat er in Nieuwegein al allemaal gebeurt en wat er in het vervolg daarop nodig is om tot een effectieve aanpak te komen.
Wij vinden het belangrijk dat laaggeletterdheid breed omschreven wordt en dat het accent is komen te liggen op het concept Basisvaardigheden. Daarmee wordt nog beter zichtbaar dat de problematiek meer omvat dan alleen maar taaldeficiënties en dat dus ook meer nodig is dan alleen maar taalonderricht. Wij onderschrijven daarmee de missie van dit plan (bladzijde 10). Wel stellen wij voor de woorden 'zelfredzaamheid' en 'samenredzaamheid' uit deze missie te schrappen. Beide doelen zijn een mooi bijeffect, maar om die te realiseren zou je nog een heel scala aan andere instrumenten moeten inzetten.

Wij hechten waarde aan het realiseren van de doelen zelfredzaamheid en samenredzaamheid. Echter in combinatie met dit deltaplan volgen wij uw zienswijze en zijn de woorden zelfredzaamheid en samenredzaamheid uit de missie verwijderd.

- 2) In § 3 en 4 worden een groot aantal verbeterpunten en ambities genoemd. Die onderschrijven wij en het is goed dat er meetbare resultaten worden genoemd. Het zou wat ons betreft zelfs nog wel wat ambitieuzer mogen, bijvoorbeeld het vergroten van het aantal NT1-ers.

In overleg met de samenwerkingspartners zijn de te behalen aantallen nogmaals kritisch besproken. De aantallen zijn, met commitment van de samenwerkingspartners, verhoogd zoals omschreven in hoofdstuk 4 van het definitieve plan.

- 3) Wij zijn het eens met de uitwerking van de ambities in thema's en – daaraan aansluitend – de fasering van deze aanpak. Wij onderschrijven de motivering daarvan (§ 5, blz. 13). Bovendien – en dat is belangrijk – kunnen per thema de betrokken maatschappelijke partners en hun beoogde bijdrage beter geïdentificeerd worden.

De maatschappelijke partners zijn benoemd, waarbij altijd ruimte is voor uitbreiding van de samenwerkingspartners. De beoogde bijdrage, rol- en taakverdeling worden jaarlijks in het op te stellen jaarplan beschreven. Dit geldt tevens voor nieuw op te starten projecten bij elk op te starten project nader uitgewerkt in een projectplan.

- 4) Positief zijn wij ook over wat gezegd wordt in de paragraaf Borging. Om zo'n plan duurzaam te laten werken is het belangrijk dat de gemeente de regierol blijvend oppakt en dat daarvoor dus middelen in de gemeentelijke begroting worden gereserveerd, ook voor de lange termijn. Het is daarom ook belangrijk dat monitoring van de resultaten van meet af aan geregeld is.

Wij ondersteunen deze opmerking en de tekst onder paragraaf monitoring is hierop aangescherpt.

Aandachtspunten:

- 1) In het nu voorliggende document wordt de omvang en de aard van de problematiek niet precies duidelijk. Er worden aantallen en percentages genoemd, maar er is geen uitsplitsing naar specifieke groepen (bv. leeftijd, achtergrond). De gebruikte website (geletterdheidinzicht.nl) geeft die wel. Daaruit blijkt dat de grootste groep laaggeletterden in Nieuwegein uit migranten van 30 jaar en ouder bestaat. Daarnaast geeft deze site alleen de cijfers voor de leeftijdsgroep van 15-65 jaar. Ouderen blijven dus buiten beeld, terwijl die waarschijnlijk ook een fors percentage van de doelgroep vormen. Voor een efficiënte aanpak is het nodig dat goed aangesloten wordt bij de leefwereld en de behoeften van elke groep inwoners. Wij verzoeken u daarom daar nog eens goed naar te kijken.

Bladnummer 3/4

Kenmerk 20230823-MvdV

Onderwerp Reactie Advies Nieuwegein basisvaardig

De aard en omvang van de laaggeletterdheid is met een aanvullende cijfermatige onderbouwing verder uitgewerkt en toegelicht (zie voorwoord en hoofdstuk 1). Deze verder uitwerking omvat onder andere: het aantal laaggeletterden > 65 jaar en specificatie van de doelgroep.

- 2) Aansluitend daarbij is voor ons de vraag of je met een wijkgerichte aanpak (aanbeveling 7) wel alle doelgroepen bereikt. Wij vragen u om in gesprek met de maatschappelijke partners en met de leden van de doelgroep (ervaringsdeskundigen) nog eens na te gaan of andere 'vindplaatsen' en locaties voor bijeenkomsten niet zinvoller zijn.

De verwoording van aanbeveling 7 is aangescherpt, aangezien de aanpak laaggeletterdheid vanuit de doelgroep benaderd wordt en niet alleen wijkgericht. Dit betekent dat samenwerkingspartners altijd op zoek zijn naar nieuwe vindplaatsen en doelgroepen en hierbij het passende aanbod ontwikkelen. Als de oplossing is om het op wijkniveau te organiseren dan wordt dat waar mogelijk gefaciliteerd.

- 3) Terecht wordt in aanbeveling 9 aangegeven dat het belangrijk is ervaringsdeskundigen in te zetten. Over het hoe en wat daarvan lezen wij in § 4 en in het overzicht van activiteiten niets meer terug. Daar wordt als het gaat over bewustwording alleen ingegaan op de rol van professionals. Het werven en begeleiden van ervaringsdeskundigen moet dus verder worden uitgewerkt. Terzijde een vraag: worden met 'taalambassadeurs' professionals of ervaringsdeskundigen bedoeld?

Op basis van de bestaande afspraken is het begeleiden van ervaringsdeskundigen een verantwoordelijkheid van de bibliotheek. Het werven en aanvullende scholing ter professionalisering van de ervaringsdeskundigen is op basis van de afspraken op Lekstroom-niveau belegd bij het Taalhuis Lekstroom.

In paragraaf 5.1, bullet 3 wordt de werving van nieuwe ervaringsdeskundige kort toegelicht: "Werven van nieuwe ervaringsdeskundigen. Hiervoor is het Taalhuis verantwoordelijk. De ervaringsdeskundigen worden opgeleid om specifiek in te zetten op een 4-tal rollen: de voorlichter, de tester, de werver en inspraak." Op dit moment wordt door partners gewerkt aan een gedetailleerd projectplan voor uitbreiding van de ervaringsdeskundigen, waarin het hoe en wat verder uitgewerkt wordt.

Ervaringsdeskundigen en taalambassadeurs zijn beide ervaringsdeskundigen. Echter een taalambassadeur is een ervaringsdeskundige welke aangesloten is bij Stichting ABC (vrijwilligersorganisatie van en voor laaggeletterden).

Bladnummer 4/4

Kenmerk 20230823-MvdV

Onderwerp Reactie Advies Nieuwegein basisvaardig

- 4) We schreven hierboven al dat we instemmen met het thematisch en gefaseerd werken. Maar aansluitend bij ons eerste aandachtspunt missen we de ouderen wel bij het thema Gezin. En ook valt ons op dat het thema Werk en participatie zich uitsluitend lijkt te richten op de werkgevers. Hoe belangrijk zij ook zijn, ook organisaties waar inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt begeleid worden moeten hier genoemd worden en niet alleen bij het thema Geld en schulden.

Goed om te lezen dat de thematische fasering ondersteund wordt. De doelgroepen binnen de thema's worden jaarlijks definitief vastgelegd in het jaarplan, welke opgesteld wordt met de samenwerkingspartners en ervaringsdeskundigen. In hoofdstuk 5 is onder het thema gezin ouderen, specifiek grootouders, toegevoegd. Bij werk en participatie zijn organisaties, waar inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt begeleid worden, toegevoegd.

Bijgaand treft u het definitieve plan aan, zoals het naar de Raad verstuurd wordt.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,

Ellie Liebregts
secretaris

Marijke van Beukering-Huijbregts
burgemeester

Bijlagen Deltaplan Laaggeletterdheid 2023-2026: Nieuwegein Basisvaardig

Kopie aan