

## Maatschappelijke Ontwikkeling

**Contactpersoon** Marielle Eijkman  
**Telefoon** 14 030  
**E-mail** m.eijkman@nieuwegein.nl

Adviesraad Sociaal Domein Nieuwegein  
de heer P. Selten  
Postbus 1  
3430 AA NIEUWEGEIN

**Datum** 15 oktober 2021  
**Kenmerk**  
**Zaaknummer**  
**Berichtnummer**  
**Onderwerp** Advies Regionale  
Inkoopstrategie  
Jeugdhulp

Geachte heer Selten,

U heeft op 7 september 2021 aan het college advies uitgebracht op de concept-inkoopstrategie Jeugd.

In uw advies geeft u aan zich te kunnen vinden in de doelen en uitgangspunt, de keuzes in segmentindeling en bijbehorende kostensystematieken (waaronder ook uw specifieke aanbeveling rond de segmenten gezinsvormen en jeugdhulp in onderwijstijd) en in principe in de rol die aan de sociale teams wordt toegeschreven. Desondanks staat u ambivalent tegenover de in de inkoopstrategie geschetste richting. U geeft aan hoe in uw ogen de inwoner idealiter wordt bediend en meent dat dat de vermenging met strategie (waaronder de ontwikkelopgaven) afleidt van waar het om draait ("uitvoering op orde"). Strategie hoeft wat u betreft geen onderdeel van de inkoop uit te maken. Vanuit dat perspectief noemt u een aantal risico's en aanbevelingen.

### **Onze reactie**

#### Algemeen

Wij waarderen dat u zich heeft gebogen over dit (ook voor ons) complexe onderwerp. Wij danken u voor de waardering die u uitspreekt over de wijze waarop de inkoopstrategie tot stand is gekomen.

Het uitdenken van een richting om onze visie, ambities en transformatiedoelen te realiseren geeft veel energie in de regio Lekstroom; we doen het echt samen met alle gemeenten en andere betrokkenen, zodat we komen tot een gedragen strategie. Met de ontwikkelopgaven in de strategie beogen we samen met verwijzers en aanbieders goede kwalitatieve zorg mogelijk maken voor onze jeugdigen en ouders die aansluit bij hun behoefte. Wij denken dat dit ook bijdraagt aan de financiële beheersbaarheid.

Leidend in de inkoopstrategie is dat we de zorg en ondersteuning mogelijk maken die nodig is. Wij denken de komende jaren met de segmentindeling en bijbehorende kostensystematieken tot een goed (getransformeerd) en betaalbaar jeugdhulpstelsel te kunnen komen in Lekstroom. De inkoopstrategie geeft slechts de richting aan waarlangs we de inkoop willen vormgeven. We werken dit verder uit in inkoopdocumenten, met een bijbehorende financiële impactanalyse. Dan zal duidelijk worden of de richting die de inkoopstrategie schetst ook leidt tot financiële beheersbaarheid. Om te benadrukken dat zorg vóór financiële beheersbaarheid gaat nemen we in 3.1 op: "De bijdrage die de ontwikkelopgaven moeten leveren aan de financiële beheersbaarheid betekent daarbij niet dat de benodigde hulp aan een inwoner wordt onthouden."

#### Aanbevelingen

U geeft ons diverse aanbevelingen mee. Wij ervaren uw inbreng als zeer constructief en weloverwogen. Hieronder geven wij onze reactie op uw aanbevelingen.

#### *Casusregie (aanbevelingen 1 t/m 3)*

Wij onderschrijven het door u gesignaleerde risico en onduidelijkheid rond de regierol. De onduidelijkheid over de regierol is niet nieuw en speelde al voor de decentralisatie. Voor aanbieders komt daar de complicatie bij dat elke gemeente op een andere wijze de sociale teams heeft ingericht. Het gaat daarbij ook om verschillen in interpretatie van formuleringen hierover. Wij zijn ons zeer bewust van deze onduidelijkheden. Dit is ook precies de reden om tot regionale eenduidigheid en daarmee verheldering van de regierol te komen, zoals in paragraaf 5.2 van de inkoopstrategie is verwoord. Ook uw punt over de 3 regierollen is iets wat onze aandacht verdient. De regie hoort primair bij de inwoner te liggen en niet overgenomen te worden door een professional. Elke sociaal professional is zich daarvan bewust al is de uitvoering hiervan soms weerbarstig. Passend aanbod voor de jeugdige dat aansluit bij de hulpvraag dient hierin centraal te blijven staan. Het proces rond 'casusregie' is met de inkoopstrategie zeker niet afgerond. Met uw advies bevestigt u dat wij hierin terecht veel tijd in investeren.

*Monitoring en stellen van doelen (aanbeveling 4 en 8).*

U benadrukt het belang dat er doelen (het "wat") worden geformuleerd die leidend zijn voor de zorgaanbieder. Wij herkennen dat een duidelijk einddoel voor zowel inwoner als aanbieder kan bijdragen aan een gedeeld beeld welk resultaat we met de ondersteuning beogen. De regierol van Geynwijs is er ook nu op gericht of de doelen worden gehaald. In het perspectiefplan moet duidelijk worden of en wat de jeugdige (en zijn ouders) nodig heeft na het bereiken van het doel. Ook de zorgaanbieder bespreekt met de cliënt de doelen en hoe daaraan in de behandeling met het gezin gewerkt gaat worden (het "hoe"). Datzelfde geldt ons inziens voor criteria waarmee de (kwaliteit van de) dienstverlening door de contractanten kan worden bepaald (aanbeveling 8).

*Voorliggend veld op orde (aanbeveling 5)*

U ziet risico's als het gaat om de inzet van m.n. vrijwilligersorganisaties en acht het dat er reserves worden ingebouwd om verwachte tegenvallers (bv. plotseling niet meer beschikbaar zijn van elementen uit het voorliggend veld) op te vangen. Als het gaat om het segment gezinsvormen hebben wij een samenwerking van aanbieders met het voorliggend (informeel) veld voor ogen. We werken nu al een aantal jaar met bijvoorbeeld Handje Helpen en Buurtgezinnen. Beide organisaties zijn ons inziens voldoende robuust om invulling te geven aan de ondersteuning passend binnen de flexibiliteit van het informele veld alsmede de noodzakelijke continuïteit voor jeugdige (en zijn ouders) biedt. Naast de informele hulp zien wij ook andere mogelijkheden zoals jongerenwerk en groepswerk wat nu respectievelijk door Movactor en Santepartners wordt geboden. We zullen uw aanbeveling in het verdere inkooptraject meenemen als het gaat om de inkoop van gezinsvormen en aandacht hebben voor de robuustheid van de informele hulp.

*Commitment van aanbieders borgen via financiële incentive (aanbeveling 6)*

U voert een terecht punt aan. In de inkoopstrategie besteden we weinig aandacht aan de financiële prikkels richting onze aanbieders. Onze gedachte is dat de inkoopstrategie daartoe niet de plek is, gelet op het richtinggevende karakter ervan. Wij denken dat gemaakte afspraken en borging van commitment een plek in de contracten verdienen om daarop aanbieders ook te kunnen aanspreken.

*Versterken samenwerkingsverband met huisartsen (aanbeveling 9)*

We hebben voor ogen hiertoe een plan van aanpak op te stellen in de komende fase over hoe het gesprek met huisartsen te voeren over de toegang tot jeugdhulp en de nieuwe werkwijze vanuit de inkoopstrategie. Daarnaast beogen we de capaciteit van de POH Jeugd in Nieuwegein uit te breiden gezien de positieve effecten die deze inzet biedt.

**Bladnummer** 4/4

**Kenmerk**

**Onderwerp** Advies Regionale Inkoopstrategie Jeugdhulp

*Inkoop van de dienst 'Advies' (aanbeveling 10)*

Uw overweging een dienst 'advies' in te kopen voor complexe zorgvragen snappen wij goed. Binnen Geynwijs doen wij reeds ervaring op met de consultfunctie van jeugdhulpaanbieders. Dat geldt ook voor het reeds ingekochte YEPH (expertisecentrum) en Samen Veilig Midden-Nederland (consult en participerend consult). We zien voordeel in deze inzet door deze aanbieders omdat zij de expertise hebben in de complexe zorg. Door in partnerschap met aanbieders naar alternatieven te kijken stellen we gezamenlijk onze transformatiedoelen centraal. En maken we gebruik van de dagelijkse praktijk van aanbieders waarvan wij merken dat zij ook veel mogelijkheden zien om intensieve ondersteuning te voorkomen. Het is ook de reden waarom we het samen leren en ontwikkelen (op basis van data) de komende jaren verder willen vormgeven.

**Tot slot**

Wij ervaren vanuit uw advies draagvlak bij de ASD over de door ons ingeslagen weg. In het vervolgproces houden wij aandacht voor de door u ingebrachte punten en zullen u als vanouds ook daarin regelmatig betrekken. Voor nu danken wij u voor het met ons meedenken om de hulp en ondersteuning voor onze inwoners zo goed mogelijk te organiseren.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders,

Ellie Liebregts  
secretaris

Frans Backhuijs  
burgemeester

**Bijlagen** Inkoopstrategie Jeugdhulp

**Kopie aan**