



## Adviesraad Sociaal Domein Nieuwegein

**Contactpersoon** Peter Selten  
Andrea de Zeeuw  
**Telefoon** 06-23527686 / 06-50088125  
**E-mail** [p.selten@xs4all.nl](mailto:p.selten@xs4all.nl)  
[a.dezeeuw@nieuwegein.nl](mailto:a.dezeeuw@nieuwegein.nl)

Het College van B&W  
Postbus 1  
3430 AA NIEUWEGEIN

**Datum** 3 oktober 2022  
**Kenmerk**  
**Onderwerp** Ongevraagd advies  
Armoede

Betreft: ongevraagd advies Armoede

Geacht college,

Net als u maakt ook de adviesraad sociaal domein zich grote zorgen over de stijging van het aantal inwoners dat te kampen heeft met financiële problemen. In dit ongevraagd advies willen wij graag een aantal van onze bevindingen en suggesties met u delen.

Wij weten dat Nieuwegein al veel regelingen en voorzieningen heeft voor inwoners die op of onder het minimuminkomen leven. Zij worden al (deels) gecompenseerd door de energietoeslag. Door de stijgende prijzen gaan zich nu echter ook problemen voordoen bij huishoudens die tot op dit moment net boven dat minimum zitten. Te denken valt dan aan ouderen met een laag pensioen, starters op de arbeidsmarkt, zzp-ers, mkb-ers en gezinnen die in vrije sector huurwoningen wonen. Ook inwoners met een langdurige uitkering of die onder de sociale werkvoorziening vallen kunnen in de problemen geraken. In principe komen deze inwoners – op het moment dat zij een inkomensval maken – ook in aanmerking voor de beschikbare toeslagen, subsidieregelingen en voorzieningen. Maar vaak realiseren zij zich dat niet of weten zij de weg naar de juiste instanties niet te vinden.

Dat inwoners onbekend zijn met dergelijke voorzieningen is al langer bekend en afgelopen jaar is daarom de nota *Armoedebeleid: Aanpak en uitvoering communicatiestrategie* vastgesteld. De adviesraad was en is daarover positief. Deze nota bevat een goede probleemanalyse en er staan goede plannen in, gespecificeerd naar de verschillende doelgroepen.

De plotselinge sterke toename van het aantal inwoners dat in de financiële problemen dreigt te komen vraagt echter om een versnelling en intensivering van veel van de daarin genoemde actiepunten. Het is bovendien de vraag of het voldoende is.

Wij adviseren u daarom:

- 1) Intensiveer de acties uit de communicatiestrategie die erop gericht zijn inwoners meer bekend te maken met de aanwezige regels en voorzieningen. Concreet stellen wij voor:
  - verspreid de *Routekaart Armoede* (Bijlage 4 uit de nota) huis aan huis.
  - vul deze routekaart aan met telefoonnummers en mailadressen van de genoemde instanties en een duidelijke verwijzing naar de Sociale Kaart Nieuwegein.
  - op de wat langere termijn: onderzoek of de website Sociale Kaart Nieuwegein wel optimaal functioneert en pas hem zonodig aan.
- 2) Voor veel inwoners is de stap om daadwerkelijk hulp te vragen (te) groot. Zij denken dat het 'niet voor hen bedoeld is', ervaren schaamte of hebben moeite met het invullen van de formulieren.
  - zorg er daarom voor dat de routekaart bekend is bij alle dienst- en zorgverlenende instanties (gezondheidscentra, wijkverpleging, buurtpleinen, kerken en moskee, thuiszorg, scholen, etc.), maar ook in winkelcentra, bij supermarkten en bij verenigingen zodat wanneer mensen over hun problemen praten, zij snel elkaar kunnen attenderen op de mogelijke instanties. Laat (zorg-)professionals alert zijn op deze situaties en zorg dat zij zo nodig actie ondernemen.
  - maak een inventarisatie van alle plekken en instanties waar inwoners geholpen kunnen worden bij het invullen van formulieren. Geef daaraan bekendheid en breid dat zonodig uit.
  - op langere termijn: maak serieus werk van de inzet van ervaringsdeskundigen; die zullen geworven en geschoold moeten worden.
  - bevorder de (digitale) geletterdheid van inwoners.
- 3) Voor echte tegemoetkomingen (toeslagen, prijsplafond) zijn we afhankelijk van het Rijk. Maar de gemeente kan ook uit eigen middelen wat doen, zoals:
  - de gemeente heeft dit voorjaar al voorschotten gegeven op de door het Rijk toegezegde energietoeslagen. Zet dit voorschotbeleid voort.
  - verhoog de inkomensgrens op basis waarvan inwoners in aanmerking komen voor de energietoeslag en voor andere armoedevoorzieningen

- wees bij het besluit om inwoners al dan niet te compenseren niet al te formeel. Lever maatwerk. Neem en geef ruimte om inwoners die net buiten een regeling vallen toch tegemoet te komen; zorg ervoor dat instanties elkaar daarover niet in de weg zitten.
  - kijk niet alleen naar de pure inkomensgrens, maar tevens naar wat een huishouden aan reëel besteedbaar inkomen heeft.
  - verhoog de inkomensgrens van de Stadspas en breid het aantal activiteiten waarvan men met de Stadspas gebruik kan maken uit. Kijk in het bijzonder welke kortingen de gemeente zelf kan geven.
  - Ga met MOvector in gesprek over de mogelijkheden om op de buurtpleinen activiteiten te organiseren (bv. goedkope maaltijden, ruilbeurzen) die verlichting kunnen bieden
  - Verhoog de korting die al via de Stadspas wordt gegeven voor het lidmaatschap van verenigingen op het gebied van cultuur, sport en andere vrijetijdsbesteding. Indirect worden zo de verenigingen zelf extra ondersteund bij hun stijgende exploitatiekosten
  - ga in gesprek met instanties als de Voedselbank, Kledingbank, Speelgoedbank, Stichting Leergeld, Caritas, etc. om na te gaan op welke manier de gemeente deze instanties kan ondersteunen bij hun exploitatie
  - gebruik de middelen die in het coalitieakkoord zijn gereserveerd voor duurzaamheid om inwoners snel te helpen bij eenvoudige manieren om hun energielasten te verlagen. Geef bijvoorbeeld korting op zulke producten d.m.v. de Stadspas.
- 4) Binnen de gemeente Nieuwegein zijn er veel particuliere initiatieven die inwoners die net op of onder het bestaansminimum leven helpen. We noemden al de voedsel-, kleding- en speelgoedbanken, Stichting Leergeld, de verschillende kerkelijke initiatieven, maar er zijn er nog veel meer, soms heel kleinschalig. Het is allemaal vrijwilligerswerk en door de stijgende vraag wordt op al die vrijwilligers een groot beroep gedaan. Een bedankje is op zijn plaats. Overweeg daarom eens of analoog aan het mantelzorgcompliment ook een vrijwilligerscompliment voor deze categorie vrijwilligers mogelijk is.

**Bladnummer** 4/4

**Kenmerk** Ongevraagd advies Armoede

**Onderwerp**

Armoede is een taai probleem, dat vele oorzaken en oplossingen heeft. In dit ongevraagd advies doen wij alleen een aantal suggesties voor de actuele en acute situatie. Op de langere termijn moet natuurlijk het gemeentelijk armoedebeleid worden voortgezet dat enerzijds gericht is op preventie en anderzijds op betere communicatie en samenwerking. Wij blijven daar graag met u over in gesprek.

Met vriendelijke groet,  
Namens de Adviesraad Sociaal Domein

P.J.H. Selten  
voorzitter

Voor deze,

Andrea M. de Zeeuw-Noorderveen  
ambtelijk secretaris