



Adviesraad Sociaal Domein

Verslag vergadering Adviesraad Sociaal Domein 28 november 2019

Aanwezig: dhr. Beringen, dhr. v. Dijk, mevr. Hage, dhr. Horst, dhr. Jongejan, mevr. Jongeling, mevr. Mooijenkind, dhr. Mulder, mevr. v. der Pol, dhr. Poppe, dhr. Selten (vz), dhr. Verhaak en dhr. van Zoelen

Afwezig: dhr. de Koe en dhr. Lasut

Notuliste: mevr. Hogendoorn

1. Opening door de voorzitter

De voorzitter opent om 19.30 de vergadering en heet iedereen welkom en in het bijzonder dhr. Bolink en Fleur Hage, die vanuit interesse een keer de ASD vergadering wil bijwonen. Hierna geeft de voorzitter het woord aan dhr. Bolink.

2. Presentatie dhr. P. Bolink - Geynwijs

Dhr. Bolink geeft een korte introductie van hemzelf, waarin hij mededeelt dat hij sinds 1,5 jaar als afdelingshoofd werkzaam is bij Geynwijs. In bijgaande PowerPointpresentatie zijn antwoorden geformuleerd op de reeds door de ASD leden gestelde vragen. Dhr. Bolink nodigt de aanwezigen uit om bij niet volledige, of onvoldoende duidelijke antwoorden hierover met elkaar in dialoog te gaan.

Dhr. Bolink geeft aan dat binnen de 7 projecten, lopende over de periode eind 2017 tot de zomer van 2018, het project *herstel van vertrouwen* veel aandacht nodig had, gezien de stand van zaken op dat moment; het is ook een opdracht die nog volop aandacht blijft vragen. Vervolgens is er een implementatieplan gestart richting uitvoering.



Informatie tbv
ASD.Geynwijs.28nov.

Op hoofdlijnen zijn de volgende vragen gesteld en antwoorden gegeven:

Aan de orde gekomen vragen	Antwoorden
Loopt er op dit moment nog een project?	Op dit moment lopen er geen specifieke projecten. Het project werkmethoediek Krachtwerk is in mei 2019 gestart met scholing en er vindt nu nog nascholing plaats.
Hoe verhoudt het doorlopende vertrouwensproces zich t.o.v. de afgebakende projecten bij aanvang?	Dit is een veel meer omvattende missie dan alleen het uitvoeren van de taak. Het samenwerken met mensen om je heen vraagt voortdurende aandacht. De professionals moeten zich er goed van bewust zijn dat ze ten dienste van de (kwetsbare) inwoners staan en met elkaar tot afstemming moeten komen.
Wat zijn de consequenties van de minder goede periode van Geynwijs voor de individuele burger in de (nabije) toekomst?	Het is heel moeilijk te achterhalen om welke categorie burgers het gaat, die in het verleden "afgehaakt" zijn.

<p>In hoeverre is er in de huidige situatie na te gaan of de inwoner wel of niet tevreden is? Is er een beeld hoe op dit moment de tevredenheid en het vertrouwen is rondom Geynwijs? Is er een klankbordgroep?</p>	<p>Er heeft recent een 2-meting hieromtrent plaatsgevonden. De resultaten worden op 4 december in de raad besproken. Er is wel een lichte vooruitgang in deze, maar er is nog volop werk aan de winkel. De verwachting is dat door te gaan werken met Krachtwerk dit resultaat gaat opleveren. In 2020 vindt een evaluatie plaats op basis van deze methodiek. Daarnaast wordt nagedacht over hoe een traject af te sluiten is, waarbij een kleine evaluatie plaatsvindt. Bij aanvang was er wel een klankbordgroep en de suggestie om dit weer in het leven te roepen wordt meegenomen.</p>
<p>Hoe gaat gewerkt worden aan het verbeteren van het imago?</p>	<p>Verbetering van het imago van Geynwijs is een kwestie van lange adem. Mensen zullen moeten ervaren dat de dienstverlening op orde is en dat rondvertellen in hun omgeving. Er komt morgen (29 november) een artikel in het AD, waarin Nieuwegein niet goed scoort. Dit is helaas negatief van invloed op de beeldvorming van de burgers en doet weer een stapje achteruit.</p>
<p>Is het een idee om vanuit Geynwijs meer de media op te zoeken? Op dit moment komt Geynwijs zo goed als niet voor in de social media en het kan een instrument zijn voor meer interactie?</p>	<p>Het is een goede suggestie om gebruik te maken van social media en dit zal dan ook meegenomen worden. Het gevaar is echter wel dat het soms ook het stimuleren van negatieve informatie kan bevorderen.</p>
<p>Is het outreachteam, dat bij aanvang een pilot was, inmiddels geïmplementeerd?</p>	<p>Er is voor gekozen om dit in 2020 te verlengen met de intentie dat er voor een borging wordt gegaan gezien de positieve ervaringen/effecten.</p>
<p>Hoe verhoudt het werkteam zich ten opzichte van de WIL?</p>	<p>De medewerkers zijn in dienst van de WIL, het werknemerschap zit bij de WIL. De medewerkers worden "uitgeleend" aan het werkteam; de leidinggevende van Geynwijs werkt heel nauw samen met de leidinggevende van de WIL. Er wordt veel samengewerkt, 2019 was/is een aanloopjaar. De bedoeling is dat lokaal maatwerk en het ontschotten verder vorm krijgen.</p>
<p>Zijn er sinds de komst van dhr. Bolink stappen in de goede richting gemaakt en hoe kijkt hij 1,5 jaar later er tegenaan en is er vertrouwen?</p>	<p>Op dit moment is "vertrouwen" weer een redelijk spannend item. Er zijn mooie stappen voorwaarts gezet, maar er dienen ook nog diverse stappen gezet te worden. Vertrouwen in de stad is toegenomen, hetgeen blijkt uit minder klachten en betere dienstverlening, maar er moet nog volop geschaafd worden aan het winnen van vertrouwen.</p>

<p>Een belangrijke oorzaak van de problemen bij Geynwijs was, dat bij aanvang de processen zeer ingewikkeld waren. Hoe staat dit aspect er nu voor?</p>	<p>Het heeft lang geduurd voordat er een aantal werkprocessen goed "onder handen" zijn genomen.</p> <p>Er is een werkgroep differentiatie van routes in het leven geroepen, waarvan de implementatie op 1 november jl. heeft plaatsgevonden. Het doel is bij een enkelvoudige vraag geen huisbezoek meer te laten plaatsvinden, maar telefonisch na te gaan of de indicatie kan worden verlengd.</p>
<p>De indruk bestaat dat alles redelijk "stroperig" verloopt, waardoor het tempo waarin verbeteringen plaatsvinden zeer langzaam is.</p>	<p>Dhr. Bolink verwacht dat de snelheid nu meer gaat komen, maar dat tot nu toe dit niet haalbaar was en het effect van meer snelheid averechts had gewerkt. Dit was mogelijk op korte termijn nog wel effectief geweest, maar zeker niet op de langere termijn en het zou meer rooibouw tot gevolg hebben gehad. Deze organisatie heeft nodig dat aandacht is voor en rekening gehouden wordt met: het eigen tempo, relevante cultuurelementen en broosheid van de organisatie.</p>
<p>Zijn de medewerkers van Geynwijs qua kennis generalisten of specialisten?</p>	<p>Er wordt met generalisten gewerkt binnen elke regeling. Binnen de WMO en Jeugdzorg zijn verschillende generalisten. Bij de WMO is er wel een onderscheid enerzijds rondom begeleiding en anderzijds rondom woningaanpassingen etc. Bij langdurige begeleiding worden de aanbieders ingeschakeld.</p>
<p>Er wordt met een PGB plan gewerkt. De indruk is dat de inwoner hierin zelfredzaam moet zijn?</p>	<p>De PGB is met name een middel om de inwoner zijn eigen kracht te laten behouden bij een ondersteuningsvraag. Het is wel de bedoeling dat Geynwijs bij onbekendheid van de inwoner een helpende hand uitsteekt.</p>
<p>Er was heel veel verloop van personeel. Hoe is dat op dit moment?</p>	<p>Er is een "gezond" verloop dat onder de 5% ligt. Dit is ten opzichte van het landelijk gemiddelde redelijk gunstig. Reden van vertrek is niet vanuit onvrede. Er is sprake van verbondenheid vanuit het gevoel steeds meer grip te krijgen waar het werkelijk omgaat en met een gezamenlijke drive de dienstverlening op orde te krijgen.</p>
<p>Is er iets te melden over de pilot IPGB?</p>	<p>Er loopt een pilot, gedurende 2 jaar met dhr. Bonnet als projectleider. Ondanks zijn inzet en het feit dat in Nieuwegein het meeste in de steigers staat (spiegelend aan de andere deelnemende plaatsen), valt het niet mee om inwoners beschikbaar te krijgen om deel te nemen aan het experiment. Dhr. Bolink doet</p>

	tijdens deze presentatie een oproep dat bij ontevredenheid er contact opgenomen wordt met Geynwijs, zodat er gericht aan verbetering gewerkt kan worden.
In hoeverre wordt er aan onafhankelijke cliëntondersteuning gedaan?	De gemeente Nieuwegein heeft een contract met Zorgbelang voor onafhankelijke cliëntenondersteuning (mevr. Molenaar). Veel mensen zijn niet op de hoogte van deze mogelijkheid. Er behoort een folder meegestuurd te worden in de brief van Geynwijs. Dhr. Bolink gaat kijken of het ook in de correspondentie vermeld kan worden.

Afgesproken wordt, om in de loop van 2020 opnieuw met elkaar in gesprek te gaan in de hoop dat de vooruitgang ook daadwerkelijk te constateren is. Dhr. Bolink geeft aan dat hij het goed vindt, om bij dat gesprek 2 medewerkers uit de uitvoering mee te nemen.

Na een korte pauze gaat de voorzitter verder met de vergadering.

3. Vaststellen agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

4. Mededelingen, inkomende, uitgaande posten (ook informatie vanuit de werkgroepen)

De voorzitter deelt mede dat dhr. de Koe kenbaar heeft gemaakt dat hij gaat stoppen met het lidmaatschap van de adviesraad. Deels omdat hij het druk heeft in verband met zijn werk, mantelzorg en vrijwilligerswerk bij het Leger des Heils en deels omdat hij geconstateerd heeft dat de ASD niet direct zijn plek is waar zijn kwaliteiten tot hun recht komen. Hij is minder een beleidsmatig iemand en meer een praktijkmens. Hij zal wel lid blijven van de werkgroep Zorg&Welzijn.

De voorzitter deelt mede dat in bijgaande nieuwsbrief, die als zeer prettig ervaren wordt door de leden, de lopende punten vermeld staan.



19-11-03
Nieuwsbrief2.docx

Dhr. Verhaak deelt mede dat de werkgroep Participatie uitgebreid is met mevr. Sipman. Zij is ook lid van de cliëntenraad WIL en doet vrijwilligerswerk bij de Algemene Hulpdienst. De voorzitter meent dat zij een goede aanwinst voor de werkgroep zal zijn.

5. Concept verslag ASD vergadering 17 oktober jl.

Tekstueel zijn er geen en/of aanmerkingen en wordt het verslag hiermee vastgesteld.

Inhoudelijk: dhr. Bonnet (projectleider pilot IPGB) zou nog een keer uitgenodigd worden.

Dhr. Poppe geeft aan dat met deze uitnodiging beter nog even gewacht kan worden, omdat er niet zoveel ontwikkelingen plaatsvinden. Mevr. Mooijenkind geeft aan dat ook het uitnodigen van de nieuwe ombudsfunctionaris zinvol kan zijn.

6. Voorbereiding gesprek met het college op 30 januari 2020

De voorzitter deelt mede dat er volgende week een vooroverleg met wethouder Schouten zal plaatsvinden om te kijken hoe dit overleg in te vullen. De voorzitter geeft aan dat het een initiatief van de kant van het college is.

Dhr. Mulder geeft aan dat het zinvol kan zijn als, gezien de portefeuille van de 5^e wethouder dhr.

v. Engelen, deze ook aanwezig kan zijn (inmiddels is bekend dat deze afspraak niet in zijn agenda past).

Het komend wethoudersoverleg van 13 december zal geen doorgang vinden, omdat zowel de wethouders als de ASD geen agendapunten hebben.

7. Stand van zaken ASD adviezen

Omtrent het advies voor de routekaart meerjarenopgave welzijn deelt de voorzitter mede, dat door een afvaardiging besloten is om (nog) geen advies uit te brengen, omdat dit een te belangrijk onderwerp is en het nu te kort dag is. De voorzitter heeft hierover het college geïnformeerd. Zie hierover ook de Nieuwsbrief.

8. Stand van zaken 3 taakgroepen in het kader van de gekozen onderwerpen

- Trajecten van jongeren met een beperking
- Aanbod voorzieningen personen met (lichte) dementie
- Participatie in de wijk (is nog niet opgestart, terugkoppeling volgt in de volgende vergadering)

Trajecten van jongeren met een beperking:

Doordat het een zeer uitgebreid onderwerp is heeft de taakgroep (aangevuld met Fleur Hage) de keuze gemaakt om zich in 2 onderdelen meer te verdiepen. Dit zijn:

- overstap van VSO naar MBO, waarbij kinderen tussen wal en schip vallen
- overstap op volwassenleeftijd naar een zelfstandige woonplek

Voor de overstap van VSO naar MBO is het de bedoeling om met verschillende mensen in gesprek te gaan. Fleur Hage vult aan dat zij binnenkort een gesprek heeft met een raadslid van D'66 van de gemeente Utrecht en als mensen daarvoor input hebben kunnen ze dat bij haar melden. Mevr. Hage deelt mede dat op 13 december er een avond gaat komen, waar oud VSO leerlingen een presentatie gaan geven en met hen in gesprek gegaan kan worden.

Mevr. Hage deelt mede dat de mogelijkheid bestaat dat een paar mensen, die expertise hebben in en rondom het MBO daarover in de vergadering wat meer zouden kunnen vertellen.

Overstap naar een zelfstandige woonplek, waarbij gedacht wordt aan contact leggen met de ASD werkgroep wonen&toegankelijkheid; er is een aantal namen van mensen, die mogelijk vanuit ervaring een bijdrage kunnen leveren. Op deze manier probeert de taakgroep vanuit een zeer groot thema, beperkt tot 2 wat kleinere onderdelen, om praktisch contacten te zoeken en meer zicht te krijgen op individuele situaties.

Aanbod voorzieningen personen met (lichte) dementie:

De taakgroep heeft zich gefocused op de *lichte* dementie. Wat is er in de gemeente Nieuwegein aan voorzieningen voor licht dementerenden? B.v. in hoeverre zijn winkels (bv Albert Heijn) hierop toegerust en hoe is dat bij de gemeente Nieuwegein? In hoeverre zijn personeelsleden getraind? De taken zijn onder de leden verdeeld en zodra er meer informatie boven tafel is en er wat meer duidelijkheid is wat er aan documenten aanwezig is gaat de taakgroep zijn koers meer bepalen. Het is de bedoeling om tenslotte advies uit te brengen aan het college.

De voorzitter wenst de taakgroepleden succes; in de volgende ASD vergadering zal de voortgang besproken worden.

9. Rondvraag

- Dhr. Verhaak deelt mede dat er een nieuw document van de cliëntenraad WIL m.b.t. armoedebeleid verschenen is.



Bijlage 3 Aanvullende
zienswijze mbt Armoe

De werkgroep participatie heeft een vaste vergaderruimte in de wijkkamer van Fokkesteeg; mogelijk kunnen daar in de toekomst als een soort inloopspreekuur de burgers ontmoet worden. Deze ruimte mag kosteloos gebruikt worden. Mogelijk nog een suggestie voor de andere werkgroepen.

- Dhr. Jongejan is heel erg benieuwd naar de werking van de per 1 januari 2020 in werking tredende wet voor verplichte ggz en verzoekt de overige leden elkaar goed op de hoogte te houden.
- Dhr. Horst informeert, in hoeverre er een uitnodiging kan plaatsvinden met MOvector. De voorzitter geeft aan dat hij dat graag wil meenemen in het algemene gesprek omtrent de voortgang van de meerjarenroute opgave welzijn.
- Dhr. v. Dijk deelt mede dat op regioniveau er in elke gemeente een kwartaaloverleg met de driehoek OM-GGZ-Gemeente zal plaatsvinden, waarbij gekeken wordt welke gemeente wat achterblijft etc. Belangrijk is dat dit punt geagendeerd wordt en als ASD in de gaten gehouden wordt.
- Dhr. v. Zoelen informeert of bij de verlenging van het contract met VGZ ook gekeken wordt naar de verlaging van de collectiviteitskorting en of de gemeente hier iets meedoet? Deze week is besloten dat de eigen bijdrage van € 23,-- voor de collectieve verzekering ter beschikking wordt gesteld. Mogelijk kan hij niet aanwezig zijn bij het eindejaarsdiner, maar zal dit tijdig laten weten.
- Dhr.v.Beringen vraagt of het mogelijk is om de planning wat concreter te maken qua voorbereiding. De voorzitter zegt toe dat zodra er data bekend zijn hij dit in de nieuwsbrief zal aangeven.
- Mevr. Jongeling deelt mede dat zij, in verband met haar vakantie, niet aanwezig kan zijn op het eindejaarsdiner.
- Mevr. v.d. Pol is gevraagd voor het actieteam van domein overstijgende hulpmiddelen, waar veel aandacht in het programma Radar aan besteed wordt. Als de overige leden input hebben dan verzoekt zij dit aan haar kenbaar te maken.
- Mevr. Mooijenkind is gevraagd als lid van de cliëntenraad voor het gezondheidscentrum EMC en Roerdomp, hetgeen een goede link kan zijn vanuit de ASD naar de huisartsen. Zij koppelt de ervaringen tijdens de Mantelzorgdag terug, die zij als zeer positief heeft ervaren, omdat er een direct contact is met de burgers en professionals.

De voorzitter dankt eenieder voor de aanwezigheid en inbreng en wijst nog een keer op het eindejaarsdiner op dinsdag 10 december om 18.00 uur in de Middenhof en sluit om 21.45 uur de vergadering.

Overzicht/planning van taakgroepen/adviesverzoeken/aktielijst

<i>Onderwerp</i>	<i>Adviesverzoek/ stukken binnen</i>	<i>Advies binnen</i>	<i>Taakgroep</i>	<i>Opmerkingen</i>
Ontschotting			Jan, Frans, Jos	Uitnodiging projectleider dhr. Bonnet 2020
Maatschappelijke opvang en beschermd wonen (MOBW)			Ed, Frans, Vincent	Raadsinformatiebijeenkomst 22 januari 2020
Omgevingswet			Briëlle, Frans Vincent	

Geynwijs	Vervolgoverleg inplannen met Patrick Bolink			ASD vergadering in de loop van 2020
Nieuwe wet verplichte GGZ eind 2019			Jos	Koppeling met mensen met verward gedrag?
Opstellen lijst vrijwilligersorganisaties				Alle leden
Aanbod voorzieningen personen met (lichte) dementie			Briëlle, Kees, Marlon, Wim	ASD vergadering 30 januari 2020
Trajecten van jongeren met een beperking			Jos, Francis, Lya, Jon	ASD vergadering 30 januari 2020
Participatie in de Wijk			Vincent, Frans, Aart	ASD vergadering 30 januari 2020

Adviesraadleden, die willen aansluiten bij een of meerdere van bovenstaande groepen, worden daartoe van harte uitgenodigd. Wel graag even in overleg met de voorzitter.